

**Нижегородская областная общественная организация
«Семейный центр «ЛАДА»**

**603157, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, Березовская ул., 120-52
ИНН 5259044082 КПП 525901001**

Председатель НООО «Семейный центр «ЛАДА»



УТВЕРЖДАЮ
Смирнова Г.П.

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НООО «Семейный центр «ЛАДА» в сети Интернет**

1. Общие положения

1.1. Политика Оператора в отношении персональных данных (далее по тексту – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта <https://ladadeti.ru/>. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

- 2.1. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://ladadeti.ru/>.
- 2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://ladadeti.ru/>.
- 2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <https://ladadeti.ru/>, обрабатываемая НООО «Семейный центр «ЛАДА» в рамках Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ.
- 2.4. Обработка персональных данных – любые действия с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, ровно как и без их использования.
- 2.5. Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу.
- 2.6. Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

- 2.7. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.
- 2.8. Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных данных на ЭФМ или любых других носителях.

3. Оператор осуществляет:

3.1. Обработку следующих персональных данных:

- Адрес электронной почты Пользователя.
- Номер телефона Пользователя.
- Фамилию, имя, отчество Пользователя.
- Биометрические персональные данные, а именно: фотоизображение Пользователя.

3.2. Сбор и обработку обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

4. Цели обработки персональных данных:

- 4.1. Установление с Пользователем обратной связи, включая в том числе: обработку запросов и заявок от Пользователя, рассылка сообщений (при условии подписки на рассылку), отправка документов для заключения и исполнения договора (счет и подтверждение бронирования), ответ на запрос в чат-сервисах, обратный звонок (при условии запроса звонка, в том числе стоимости услуг).
- 4.2. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, отправив Оператору письмо.
- 4.3. Размещение отзывов об оказанных услугах в НООО «Семейный центр «ЛАДА» - с правом распространения в сети Интернет на сайте организации <https://ladadeti.ru/>, в социальной сети ВК <https://vk.com/ladadetiru/> и иных, разрешенных в соответствии с законодательством РФ).
- 4.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для оптимизации веб-сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных:

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте <https://ladadeti.ru/>. Отправляя свои персональные данные Оператору (с подтверждением отправки в соответствующей форме на сайте), Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой, указанными в ней условиями обработки персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования любых сервисов.

- 5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов “cookie” и использования технологии JavaScript).
- 5.3. НООО «Семейный центр «ЛАДА» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.
- Однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, которая не нарушает действующее законодательство РФ, законные права и интересы третьих лиц, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 5.4. Соглашаясь с настоящей Политикой, Пользователь выражает свою заинтересованность и полное согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональной информации о нем, осуществляемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 5.5. Соглашаясь с настоящей Политикой, Пользователь дает согласие на запись голоса, как на камеру, так и при разговоре по телефону, а также дает согласие на размещение отзывов согласно п. 4.3., получение информационных и рекламных сообщений, специальных предложений НООО «Семейный центр «ЛАДА» путем рассылки согласно п.4.2.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных:

- 6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все доступные ему меры, исключая доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
- 6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: lada2799525@mail.ru, либо по почтовому адресу Оператора: 603157, г. Нижний Новгород, ул. Березовская, д. 120, кв. 52, с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: lada2799525@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения:

- 7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к оператору с помощью электронной почты Оператора: lada2799525@mail.ru.
- 7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им адрес электронной почты.