



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о консультативной службе «Компетентные родители»**  
**НООО «Семейный центр «ЛАДА»**

**для родителей, законных представителей детей от 0 до 18 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет (регулирует) деятельность службы консультативной помощи для родителей, законных представителей детей от 0 до 18 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в НООО «Семейный центр «ЛАДА» (далее по тексту «Организация»).

1.2. Консультативная служба создается для родителей, законных представителей детей от 0 до 18 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, обратившихся в Организацию.

1.3. Служба в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации,
- Конвенцией ООН о правах ребенка,
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- Федеральным законом от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,
- Подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми на основании указанных выше федеральных законов;
- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81;
- Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои

семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденные распоряжением Министерства просвещения РФ от 01 марта 2019 г. № Р-26;

- Государственными и муниципальными программами, методическими рекомендациями государственных и муниципальных органов власти;

- Уставом Организации.

1.4. Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, законным представителям детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Служба), создана в рамках реализации плана мероприятий федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16).

1.5. В Организации информация о приоритетной категории граждан, видах услуг и порядке их оказания размещается на информационном стенде, а также на официальном сайте.

## **2. Цели и задачи консультативной службы**

2.1. Служба создается с целью оказания индивидуальной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в условиях Организации, дома и иных учреждений для следующих категорий граждан:

- родителей, законных представителей детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады;

- граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

- родителей, законных представителей, чьи дети находятся на семейном обучении;

- родителей, законных представителей детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;

- родителей, законных представителей, нуждающихся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, обучении, социализации.

2.2. Основные задачи Службы:

- обеспечение своевременной и доступной профессиональной индивидуально-ориентированной консультативной, психолого-педагогической методической помощи, родителям, законным представителям, воспитывающим детей от 0 до 18 лет, а так же потенциальным опекунам по различным вопросам развития, воспитания, обучения ребенка различного возраста до 18 лет;

- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций и семейных отношений;

- социально-психологическое просвещение родителей, законных представителей, а также потенциальных опекунов;

- повышение родительской компетенции;

- создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания, в том числе, в вопросах раннего развития детей в возрасте до трех лет;

- укрепление детско-родительских отношений;

- обеспечение информационно-психологической помощи семье, воспитывающей или желающей взять на попечение ребенка;

- поддержка инициатив родительских сообществ, НКО, направленных на конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс;

- улучшение качества социализации и адаптации людей;
- удовлетворение потребности в самообразовании родителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах.

### **3. Организация деятельности консультативной службы**

3.1. Служба открывается на базе Организации приказом руководителя при наличии необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдений правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программно-методических материалов.

3.2. Общее руководство Службой возлагается на директора центра.

3.3. Управление и руководство организацией деятельности Службы осуществляется в соответствии с настоящим положением.

3.4. Служба работает согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.

3.5. Директор центра организует работу Службы, в том числе:

- организует работу специалистов, обеспечивающих консультативную службу в соответствии с графиком работы педагогов и специалистов;
- определяет функциональные обязанности специалистов консультативной службы для родителей, законных представителей детей до 18 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществляет учет работы специалистов;
- осуществляет контроль за деятельностью специалистов по данному направлению;
- назначает ответственных педагогов и специалистов за подготовку материалов консультирования.

3.6. Непосредственную работу с семьей осуществляют специалисты Службы.

3.7. Режим работы специалистов Службы определяется директором центра самостоятельно, исходя из режима работы Организации.

### **4. Основное содержание деятельности консультативной службы**

4.1. Консультативная, психолого-педагогическая, методическая помощь родителям, законным представителям, воспитывающим детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшимся без попечения родителей строится на основе интеграции специалистов Организации.

4.2. Консультирование родителей, законных представителей, воспитывающих детей от 0 до 18 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшимся без попечения родителей проводится каждым необходимым специалистом отдельно.

4.3. Количество специалистов, привлеченных к работе в консультативной службе, определяется необходимостью той или иной помощи родителям, законным представителям, воспитывающих детей от 0 до 18 лет, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшимся без попечения родителей.

4.4. Консультирование родителей, законных представителей, воспитывающих детей от 0 до 18 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшимся без попечения родителей проводится индивидуально.

4.5. Услуги, предоставляемые Службой для родителей, законных представителей, воспитывающих детей от до 18 лет, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшимся без попечения родителей:

- Консультативная, психолого-педагогическая, методическая помощь родителям, законным представителям, воспитывающим детей от 0 до 18 лет, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшимся без попечения родителей – информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолений кризисных ситуаций, в т.ч. консультирование онлайн.

## **5. Права и обязанности работников Службы**

5.1. Работники Службы имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультативных услуг;
- получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;
- участвовать в совещаниях, семинарах и других мероприятиях учреждения при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности Службы, принимать решения и участвовать в их подготовке в соответствии с полномочиями;
- пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;
- пользоваться услугами связи, в том числе, информационно-коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с гражданско-правовым и трудовым договорами.

5.2. Работники Службы обязаны:

- своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи;
- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг; предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные ответственным лицам;
- соблюдать должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, инструкции по охране труда и настоящее Положение;
- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

## **6. Документация консультативной службы**

6.1. Ведется документация, которую заполняют специалисты, ответственные за проведение консультаций:

- Журнал регистрации консультаций специалистами учреждения родителей, законных представителей, воспитывающих детей от 0 до 18 лет, а так же граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшимся без попечения родителей;
- График работы консультативной службы Организации;
- Анкета удовлетворенности услуг;
- Статистические отчеты;
- Ведомость учета работы консультанта.

6.2. Отчет о работе консультативной службы предоставляется специалистами Организации на заседании Совета Организации



Приложение № 3  
Анкета обратной связи

Консультационная служба **Компетентные родители**



**Компетентные родители**

Консультационная служба Нижегородской областной общественной организации "Семейный центр "ЛАДА" в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» оказывает психолого-педагогическую, методическую и консультационную помощь родителям детей 0 -18 лет (в том числе детей с ОВЗ), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Фамилия, имя, отчество родителя

Фамилия, имя, отчество ребенка

Возраст ребенка

Номер телефона

E-mail

Дата получения консультации

**Оцените нашу работу по 5-балльной шкале, где 1 – минимальная оценка, 5 - максимальная**

Удовлетворены ли вы качеством оказанной консультации?

1  2  3  4  5

Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?

1  2  3  4  5

Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Центра и порядке предоставления услуг?

1  2  3  4  5

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью специалистов, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

1  2  3  4  5

Формат консультации    Очно                     Дистанционно                     Очно-выездная                     Вебинар

Готовы ли Вы рекомендовать Центр родственникам и знакомым?    Да     Нет

ФИО специалиста, который оказал услугу \_\_\_\_\_

Специалист

Психолог

Педагог

Логопед

Дефектолог

Юрист

Администратор

Я даю согласие на обработку персональных данных, указанных в анкете в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»